

软件产品购置及安装服务合同

甲方（采购方）：广州华南商贸职业学院

联系地址：广州市白云区钟落潭长腰岭长学路单位地址300号

联系人及电话：黄英就 15521185520

乙方（供货方）：科大讯飞股份有限公司

联系地址：合肥市高新区望江西路666号讯飞大厦

联系人及电话：方文峰 13581823636

根据《中华人民共和国民法典》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，就甲方向乙方采购科大讯飞AI数字人系统，并由乙方提供安装服务（以下统称项目）事宜订立本合同。

一、合同标的

1. 甲方向乙方采购的软件名称、版本号及详细功能模块等基本情况详见合同附件清单。
2. 本合同软件为买断性质的软件，对接入系统的网点数量及期限等不作任何限制。
3. 乙方负责派遣专业技术人员对合同软件进行安装、调通和联网测试、技术支持及售后服务等。
4. 乙方负责对甲方工作人员进行相关操作、维护等技术培训。

二、合同价款及付款方式

1. 本合同价款为人民币 1400000 元（大写：人民币壹佰肆拾万元整）。
2. 除双方另有约定外，本合同报价已包含但不限于税金、运费、人工费、安装服务费、技术服务费、维护服务等乙方为履行本合同所支出的所有费用。因材料价格波动、政策变化等因素造成的经营风险（如成本增加、利润减少）由乙方自行承担。
3. 付款方式：



(1) 项目经甲方验收合格后, 支付至合同价款的 95 %;

(2) 剩余 5 %作为质保金, 待项目整体验收合格满壹年后一次性结清。

4. 乙方提供的发票类型: 增值税专用发票, 税率6%, 发票类目【信息技术服务费】

5. 甲方收到乙方开具的发票后20个工作日内, 通过银行汇款方式向乙方支付合同进度款。如因乙方迟延出具发票, 或发票不符合税务部门或甲方要求, 导致甲方延误付款的, 甲方不承担违约责任。

6. 甲方开票信息如下:

单位名称: 广州华南商贸职业学院

纳税识别号: 524400007799664653

地址: 广州市白云区钟落潭长腰岭长学路单位地址300号

电话: 020-28388106

开户银行及银行账户: 建行广州石牌支行; 44001580502053006526

7. 乙方指定收款账户信息如下:

户 名: 科大讯飞股份有限公司

账 号: 34131300001014100048302002

开户行: 交通银行合肥分行高新区支行

三、产品要求

1. 乙方应严格按本合同约定的品牌、规格型号和数量进行交货。

2. 乙方保证其所出售的本合同项下的软件为全新原装正版产品, 符合国家和相关行业的质量标准, 且不含病毒、木马及任何有助于第三方获取属于甲方资料、文件等商业秘密的程序。

3. 乙方保证其所出售的全部产品经组装上线后功能模板能完全满足甲方的使用需求, 并确保其整体系统运行的安全性和稳定性。

4. 甲方对产品的其他要求: 无

四、交付与验收

1. 本项目交付期限按以下第（2）种方式确定：

（1）自收到甲方通知之日起 日内交付。

（2）自本合同签订之日起45日内交付。

（3）于 年 月 日前交付。

2. 交付时，乙方应将软件安装至甲方指定的电脑或平台系统上，或为甲方指定电脑开通授权使用账号，确保甲方正常使用。乙方还应将软件的介质光盘、用户手册及原厂售后服务承诺书或证明等资料交付给甲方。乙方通过以下邮箱向甲方交付合同附件清单约定的相关服务能力，实现合作内容中约定的功能：

甲方联系人：黄英就，联系方式：15521185520，邮箱：1713945222@qq.com；

乙方联系人：方文峰，联系方式：13581823636，邮箱：wffang@iflytek.com；

甲乙双方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、资料、法律文书等，均以本条所列明的邮箱、电话及主体栏所列明的地址送达，一方如果迁址或者变更邮箱、电话，应当提前两日以电子邮件方式通知对方。通过电子邮箱方式的，在邮件发出时视为送达；以邮寄方式的，签收当日视为送达。双方联系人及邮箱发生变更的，应在变更前2日内通过邮箱通知对方。

3. 安装完成后由甲乙双方共同进行联网测试和上线试运行。试运行满 1 个月无问题，乙方可提交验收申请，甲方收到申请后安排进行验收。甲方在收到乙方验收申请后 15个工作日内进行验收并邮件回复。

4. 合同软件任何一部分不能通过验收，乙方应自担费用采取补救措施并在日内再次提交验收，再次验收仍未通过，乙方应承担由此造成的违约责任并赔偿甲方损失。

5. 在试运行和验收过程中，如因乙方提供的产品、服务问题造成甲方网络或系统业务中断、运行故障、数据丢失等事件，则该事件造成的损失由乙方承担。

五、售后服务与技术支持

1. 乙方为其本合同项下产品提供技术支持和维护服务的免费期限为三年。服

务期自所有产品安装试运期满并通过甲方验收的次日起计算。

2. 服务期内，乙方承诺在甲方要求时提供合同软件正常运行所必需的基本技术支持，包括但不限于：

(1) 为保证合同系统正常运行所需的预防性维护支持、日常维护支持、问题诊断、BUG修复、网络调整支持、数据备份支持、软件更新与系统升级等工作。

(2) 当甲方网络或设备调整时，在调整后的设备与合同系统网络物理连通的情况下，提供网络调试，实现调整后的通信设备接入合同系统的技术支持。

(3) 对合同系统软件、应用软件产品以及其它相关新技术和新业务的日常技术咨询与服务。

(4) 合同系统发生搬迁时，派遣专业技术人员现场支持，向甲方提供合理、可行的搬迁技术方案，并保证搬迁后系统的正常运行。

3. 乙方为甲方使用人员提供不少于 8 小时的软件培训服务，直至受训人员掌握软件的正确操作方法及简单故障的排除。培训的内容包括：

(1) 软件的安装使用；

(2) 软件的性能、运作与日常维护；

(3) 常见的软件故障现象、诊断及解决办法等。

4. 乙方为甲方提供永久免费的远程技术服务。服务期内软件出现问题，乙方应在接到甲方通知后 24 小时内派出其或原厂商技术服务人员赶赴现场进行修复。如因乙方或原厂商不能及时解决的，造成甲方损失，由乙方承担责任。

5. 免费维保服务期届满后，若甲方需要乙方继续提供系统升级维保服务的，乙方保证按不高于本合同价款 10% 的价格收取升级维保费。

六、知识产权

乙方保证其在合同项下提供的合同软件（包括为本合同和/或合同的目的而开发的软件和甲方拥有软件使用许可权的软件、技术文件等）和服务不会侵犯第三方的合法权利。如果甲方因按照合同的约定行使合同软件和/或服务的相关权利而侵犯第三方的合法权利，并因此涉入诉讼、仲裁、索赔或其他行政、司法程序（以下称“侵权诉讼”），由乙方承担相应的赔偿责任。

七、双方权利义务

（一）甲方权利义务

1. 有权对乙方人员的安装、调试进度进行监督检查。
2. 有权根据实际需要调整安装方案。
3. 按合同约定进行验收。
4. 甲方在软件验收通过后享有对本合同项下软件的永久使用权。
5. 按合同约定支付价款。

6. 甲方应保证将乙方提供的“AI数字人系统服务”用于具有线上媒体属性或社会动员功能的音视频服务时，应按照国家有关规定开展安全评估、并以显著方式进行标识。否则乙方有权立即终止向甲方提供上述服务，因此给乙方造成损失的，甲方应予全额赔偿。

7. 甲方应保证不得将乙方提供的“AI数字人系统服务”用于：

- （1）制作、发布、传播虚假新闻信息；
- （2）制作、发布、传播谣言；
- （3）制作、发布、传播其他法律法规禁止的内容；

否则乙方有权立即终止向甲方提供上述服务，因此给乙方造成损失的，甲方应予全额赔偿。

（二）乙方权利义务

1. 乙方保证拥有合法销售本合同标的物的全部政府许可、认证认可、生产和/或使用许可和/或授权，对其所销售或提供的标的物拥有完全的排他的所有权和/或知识产权和/或有效使用许可，资质或资格证照(证书)真实合法有效，且具有提供本合同所述标的物所必须的技术开发和技术服务能力。乙方对本合同标的物的销售及甲方对本合同标的物的使用和处置不会损害任何第三方的合法权益和社会公共利益。对此乙方承担国家法律或政府管理部门全部监管责任，甲方对此不承担任何责任，乙方因此给甲方造成损失的，还应赔偿甲方的损失。

2. 若乙方上门安装，其安装人员应遵守甲方有关管理规定，维持安装现场秩

序，不可损坏安装地财产，因乙方原因造成财物损坏的，乙方应负责维修或照价赔偿。

3. 在给甲方安装软件过程中不得拷贝甲方安装载体上的任何资料，不得植入后门等有助于第三方获取属于甲方的资料、文件等商业秘密的程序。

4. 对因履行本合同所获取到的甲方数据进行严格保密，不可泄露给任何第三方或应用于本合同外的任何用途。

5. 乙方保证对其出售的产品享有合法的权利，包括但不限于对出售产品的所有权、处分权等。

6. 乙方保证在其出售的产品上未设立任何担保物权。

7. 乙方保证其出售的产品不侵犯任何第三人的知识产权等合法权利。如甲方使用该产品构成对第三方侵权的，由乙方承担全部责任。

八、违约责任

1. 合同任一方不履行本合同义务或未完全履行本合同义务的均属违约，由违约方承担违约责任并赔偿守约方因此造成的损失，包括但不限于争议解决所产生的诉讼费、保全费、律师费等。

2. 乙方不能按期完成产品交付及安装的，构成逾期交付，每逾期一天，按合同总价款 1% 支付逾期违约金，逾期超过 10 天，甲方有权单方解除本合同。

3. 若乙方出售的产品不符合本合同约定或出现重大缺陷，乙方应在甲方要求的期限内采取重新安装或修复等处理措施，并向甲方支付合同总价款 10% 的违约金。若乙方逾期处理或修复后仍不符合本合同约定的，甲方有权单方解除本合同。

4. 服务期内，若乙方未按本合同提供售后服务，甲方有权请第三方执行，所产生的费用由乙方承担。

5. 服务期内，因乙方提供的合同系统、服务和/或乙方人员的行为造成甲方网络或系统、业务中断或运行故障、数据丢失等事件，则该事件造成的损失(包括但不限于修复费用、中断期间实际损失等)由乙方承担。对因合同软件、服务在服务期内发生故障或缺陷和/或乙方人员行为造成甲方和/或第三人财产和/或人身损失的，乙方应予以赔偿。应由乙方承担的全部保修和/或赔偿费用，甲方有权在

尚未支付的合同款项中予以直接扣除，不足部分，甲方有权继续追索。

6. 若因乙方提供的软件侵犯第三人的知识产权、商业秘密等权利，甲方有权立即解除本合同并退货，乙方应向甲方退回已收取款项并支付合同总金额 10% 的违约金，并向权利人承担所有侵权责任。甲方因此造成损失的，乙方应予赔偿，包括但不限于第三方的索赔款、甲方因处理纠纷所发生的诉讼费、律师费、诉讼费等。

7. 如乙方违反保密义务，将甲方的数据资料透露给第三方或应用于本合同外的用途，甲方有权解除本合同，乙方应向甲方退回已收取款项并赔偿甲方损失。

8. 以上违约金、赔偿金不足以弥补守约方损失的（包括直接损失和间接损失），违约方应继续承担赔偿责任。

九、反商业贿赂

1. 甲、乙任意一方在双方业务接洽、商务谈判、招投标、资质审查、合同签订和履行、项目验收、货物或服务交付、资金结算等所有业务往来过程中，不得向另一方工作人员或其家属提供任何形式的商业贿赂（包括但不限于现金、回扣、购物卡、实物、有价证券、宴请、娱乐、旅游或其他非物质利益）。

2. 如甲方工作人员或其家属通过明示或暗示方式向乙方索贿的，乙方应及时向甲方举报，并积极配合甲方调查取证。举报线索一经查实，甲方给予乙方奖励，具体为同等条件下的优先签约权及甲方优质供应商名单的入库资格。

3. 如乙方工作人员向甲方索贿，或贿赂甲方工作人员或其亲属的，甲方有权单方解除本合同而无须承担任何违约责任，并有权要求乙方按本合同价款的 20%（百分之贰拾）支付违约金。违约金不足以弥补甲方损失的（包括直接损失和间接损失），乙方应继续履行赔偿责任。

4. 无论本合同基于何种原因解除或终止，乙方必须继续履行前款约定。

5. 乙方违反前款约定的，甲方有权将乙方列入关于合作伙伴的诚信档案；情节严重的，将移送司法机关处理。

6. 投诉举报途径：

(1) 电话：0769-86211708、86211799

(2) 邮箱: nblianzheng@163.com 、 nanbojituan@126.com

(3) 地址: 广东省东莞市南城区西湖路99号行政楼703室。

十、不可抗力

凡因台风、暴雨、冰雹、雷击等自然灾害、意外事故或其它不可抗力因素,导致任一方不能履行本合同或不能按本合同约定的条件履行本合同时,遇有上述不可抗力的一方,应通知另一方立即采取相应补救、减损措施,并在10日内提供不可抗力详情及本合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的有效证明文件,由甲乙双方另行协商处理。

十一、其他

1. 双方均确认本合同中所记载的联系人、联系电话及地址均为其送达地址(包括司法送达),若任一方的联系方式发生变更,应在2个工作日内以书面方式通知其他方,否则由未通知方承担由此产生的责任。

2. 本合同未尽事宜,各方应友好协商并签订补充协议,补充协议是本合同不可分割的一部分,与本合同具有同等法律效力。

3. 与本合同有关的争议,应经甲乙双方共同协商解决,协商不成的,任何一方均可向甲方所在地的法院提起诉讼。

4. 本合同一式叁份,甲方执贰份,乙方执壹份,自双方签字并盖章之日起生效。

附件: 产品明细清单

甲方(签章): 华南商贸职业学院	乙方(签章): 科大讯飞股份有限公司
签约代表: 	签约代表: 
日期: 2024.11.6	日期: 2024.11.6

附件：产品明细清单

科大讯飞AI数字人系统购置项目明细表

序号	产品	参数	数量	单位	单价(元)	总价(元)	备注
1	虚拟人内容生产系统（讯飞智作）	文字转音视频能力，支持文本转虚拟人音视频播报的MP4等格式文件，精细化制作系统（背景、画中画、多音字、字幕、标题、语速调节等）。1. 系统支持输入或导入文本，导入文本文件支持 txt 和 word 文档；2. 多音字检测：输入的文本可以检测文本内多音字读音，确定多音字阅读正确，可选择指定读音；3. 文本效果标记：调节阅读效果，达到预计效果；4. 背景音乐上传、选择：添加背景音，丰富整体效果；5. 背景音量调节：加大或减小背景音音量；6. 支持调节朗读语速；7. 支持在线试听全文，或选中某段文本试听；8. 虚拟主播视频支持背景自定义，背景支持图片和视频；9. 导出音频支持设置输出 mp3. wav 格式，音频采样率支持 16k、24k、48k；10. 导出视频支持设置输出 mp4. avi 视频格式；支持包括 1080P、720P、480P 多种分辨率，满足多种终端进行视频播放的需求；11. 合成视频支撑多种比例，支持 16:9. 9:16. 4:3. 3:4. 2:3 等比例。12. 支持已有视频素材编辑制作，以时间轴和多轨方式进行编辑并且支持实时预览编辑的视频效果。13. 视频轨道画面内容支持添加：虚拟主播视频、本地视频、图片，其中图片可支持拖拽设置播放长度。14. 支持添加视频内容标题，标题样式可选择，可设置主标题或副标题。15. 支持添加画中画，画中画支持上传图片 and 视频，图片展示时长可支持拖拽模块的方式设置。16. 支持设置视频 logo；17. 支持制作任务进度提示可查看。18. 支持标签栏显示正在制作的作品和下载的作品数。19. 系统登录账号支持手机号绑定，确保账号安全。20. 管理后台支持系统账号密码修改、权限查询、任务查询、账号一键退出。	1	套	160000	160000	/

2	虚拟人形象	已有2D真人形象私有化讯飞公共虚拟人形象中选择，含4个基础虚拟人形象及其附带形态。 1. 基于已有2D真人形象库选择，并支持定制2D真人虚拟人形象，支持融合人脸； 2. 虚拟主播技术需具有领先的技术优势，基于人工智能深度学习训练和口唇建模，机器学习口唇驱动，智能预测口型，达到媲美真人的逼真效果； 3. 具备融合捏脸能力，可实现人物主要特征如眼睛、鼻子、嘴巴的替换捏造出行的形象。 4. 具有虚拟形象/虚拟主播/虚拟人相关软著权、专利（含已获得受理证明）； 5. 虚拟人声音，基于已有声音库选择合适的给虚拟人匹配，达到接近真人发声的逼真效果；中文合成准确率大于98%，英文合成准确率大于97%。	1	项	600000	600000	含4个基础虚拟人形象及其附带形态，及两把虚拟声音（一男一女）
3	中文语音合成引擎	实现文字转中文语音的能力，通道授权：语音合成引擎支持的并发路数10路。 1. 高质量语音，将输入文本实时转换为流畅、清晰、自然和具有表现力的语音音频； 2. 支持多语言服务，整合多语种语音合成引擎，可提供中文、中英文混读、合肥话语音合成服务； 3. 高精度文本分析技术，对词典未覆盖的词语（如新地名）、韵律短语等智能分析和处理； 4. 支持对语音播报语速进行调控，语音服务能够根据调控值的大小进行语音播报语速的实时切换； 5. 支持智能断句，比如逗号、句号等的智能停顿； 6. 支持标点符号发音设置，可设置标点符号是停顿还是播报； 7. 支持数字读法设置，支持在文本中标记选择数字以数值或数字串的方式进行播报。同时支持在文本中设置数字读音以阿拉伯数字读法或汉字读音，例如“1”读“yī”或“yāo”； 8. 支持停顿静音设置，可在文本中插入停顿或静音，长度支持设置； 9. 支持汉字读音设置，可在文本中直接对特殊读音要求的汉字进行拼音标注，播报的读音以设置的拼音读音为准； 10. 支持发音人、音量、语速、音高（基频）等多种合成参数动态调整功能； 11. 发音人选择，提供多音色服务。提供丰富、风格多样化的音色选择，如浑厚淳正的男声，温柔甜美的女声，标准地道的英语男女声。可供根据不同应用业务的实际需要，选择最适合应用场景的语音风格，并支持实时动态的音色切换。	1	套	320000	320000	/

		12. 发音自然准确，中文合成准确率大于98%，英文合成准确率大于 97%。					
4	虚拟人合成引擎	实现文字/音频到视频的合成能力，通道授权：虚拟人合成引擎支持的并发路数 10 路。 1. 支持 480、720、1080p 分辨率切换 2. 支持不同视频质量（码率、帧率），以满足不同场景渠道 3. 支持背景图更换 4. 支持形象实时切换（不重启服务） 5. 支持全身、大半身形象 6. 支持动作配置，动作不少于 5 个 7. 支持衣服上的工牌可以动态配置 8. 具备融合捏脸能力，可实现人物主要特征如眼睛、鼻子、嘴巴的替换捏造出行的形象。 9. 具有虚拟形象/虚拟主播/虚拟人相关软著权、专利	1	套	320000	320000	/
含税合计（元）：						1400000	

