



广州华南商贸职业学院  
Guangzhou Huanan Business College

广州华南商贸职业学院  
实践育人课程标准

# 广州华南商贸职业学院

## “三全育人 五育并举”十大育人体系

### ——实践育人生涯人物访谈活动课程标准

#### 一、项目活动/课程基本信息

【项目活动/课程名称】生涯人物访谈

【开课时间】第一学期

【学时/学分数】8 学时/0.5 学分

【项目活动/课程类型】育人体系课程

【授课对象】2024 级学生

【开课部门】就业与校企合作办

#### 二、项目活动/课程教学目标

1. 了解生涯人物访谈活动是了解现实生活世界, 获取生涯发展第一手 资料的重要方法;
2. 学生通过对生涯人物访谈活动的了解、选择, 明确自己对生涯人物和领域的兴趣所在;
3. 了解并初步掌握生涯人物访谈活动特别是访谈前准备的方法、流程、要求;
4. 通过对生涯人物访谈活动的了解, 加深对现实生活世界和生涯发展的认识, 提高生涯规划意识, 明确生涯发展方向等。

#### 三、项目活动/课程培养目标（含职业能力目标）

生涯人物访谈是大学生职业选择和职业定向的一个自助平台, 是在校期间职业生涯规划的一个环节, 是一种获取职业信息的有效渠道, 目的在于使学生了解和认识社会需求、职业需求、职业环境和基本状况, 帮助求职者(尤其是在校大学生)检验和印证以前通过其它渠道获得的信息, 并了解与未来工作有关的特殊问题或需要, 如潜在的入职标准、核心素质要求、晋升路径和工作者的内心感受等(这些信息是通过大众传媒和一般出版物得不到的)。通过生涯人物访谈, 还能正确认识自己的优势和不足, 从而制定更加合理的大学学习、生活计划。

#### 四、项目活动/课程设计思路

项目/课程 名称	生涯人物访谈 活动	计划总学时	8 学时		
活动/课程	活动/课程描述	活动/课程子项	活动/课程内容	活动/课程 情感价值	参考 学时

活动/课程一	理论：如何访谈生涯人物	访谈操作流程(明确职业方向、确定职业生涯访谈人物、拟定访谈提纲、预约并实地采访、访谈结果分析)			2
活动/课程二	实训：生涯人物访谈	确定生涯访谈人物，访谈问题，围绕职业咨询和生涯经验两个方面对生涯人物进行深入访谈。采访是说明采访目的，确定采访日期、时间和地点，最好是面谈。最后形成书面总结报告，并制定大学期间的自我培养计划			4
活动/课程三	记录、报告	生涯人物访谈记录（问题不少于 8 个，文字不少于 400 字，并提供佐证材料）、总结报告（内容：生涯人物的选取、生涯人物简介、访谈日期、访谈地点、访谈过程简介、访谈内容总结、对该职业的分析、自身的认识变化、对自己职业发展的帮助等，不少于 2000 字）			2

**说明：项目负责人根据项目/课程名称自行确定项目/课程内容，再细化项目/课程子项，明确各项目/课程子项的内容、情感价值。项目负责人可自行增删本表格。**

## 五、项目活动/课程教学设计

项目活动/课程 一：	理论：生涯人物访谈	学时	2
培养目标： 如何访谈生涯人物			
项目活动/课程内容	项目活动/课程教学准备	教学 地点	

1. 访谈流程 2. 访谈要求		教学素材	多媒体教室
项目活动/课程组织步骤	项目活动/课程内容	项目活动/课程方法建议	学时分配
访谈流程	1、明确职业方向 2、确定职业生涯访谈人物 3、拟定访谈提纲 4、预约并实地采访 5、访谈结果分析		
访谈要求	每个同学至少进行一个职业任务的访谈；  访谈后上交材料：  职业生涯人物访谈记录 真实全面记录访谈中的对话内容，并注明所访谈的生涯人物的职业，每1份访谈记录所包含的问题不少于8个，文字不少于400字，并提供一定的佐证材料。  职业生涯人物访谈总结报告 结合自我知识和访谈所收获的职业知识对整个假期的访谈做一个书面总结，应有标题和作者，内容包括：生涯人物的选取、生涯人物简介、访谈日期、访谈地点、访谈过程简介、访谈内容总结、对该职业的分析、自身的认识变化、对自己职业发展的帮助等，不少于2000	1. 教学思路：如何访谈生涯人物  2. 教学手段：讲授法、案例教学法、独立学习和讨论法相结合方式。  3. 教学资料及要求：理清访谈思路	2

	字。		
项目活动/课程 小结	如何访谈生涯人物		
项目活动/课 程：二	实训：生涯人物访谈	学时	4
培养目标：  生涯人物的访谈（实训）			
项目活动/课程内容	项目活动/课程教学准备	教学 地点	
生涯人物的访谈（实训）	访谈人物和内容	校 内、	

			校外
项目活动/课程组织步骤	项目活动/课程内容	项目活动/课程方法建议	学时分配
确定生涯访谈人物，访谈问题	确定生涯访谈人物，访谈问题，围绕职业咨询和生涯经验两个方面对生涯人物进行深入访谈。采访是说明采访目的，确定采访日期、时间和地点，最好是面谈。最后形成书面总结报告，并制定大学期间的自我培养计划	1. 教学思路：确定生涯访谈人物，访谈问题 2. 教学手段：访谈 3. 教学资料及要求：确定访谈人物	4
项目活动/课程小结	访谈后写报告和记录		
项目活动/课程三：	生涯人物访谈记录和报告	学时	2
培养目标：  完善访谈记录和报告			
	项目活动/课程内容	项目活动/课程教学准备	教学地点
项目活动/课程组织步骤	项目活动/课程内容	项目活动/课程教学方法建议	学时分配
生涯人物访谈记录	问题不少于 8 个，文字不少于 400 字，并提供佐证材料。	报告的完整性	2
总结报告	内容：生涯人物的选取、生涯人物简介、访谈日期、访谈地点、访谈过程简介、访谈内容总		

	结、对该职业的分析、自身的认识变化、对自己职业发展的帮助等，不少于 2000 字。		
项目活动/课程 小结	学生提交作业点评		

## 六、考核标准与方式

活动/课程	考核点		建议考核评价方式	权重 (%)
	活动/课程知识目标	活动/课程能力目标		
活动/课程 1			大作业	30
活动/课程 2				40
活动/课程 3				30
合计				100

## 七、项目/课程师资队伍介绍

序号	姓名	专业	职称	学历/学位	职业资格证书
1	付立阳	计算	中级	本科/学士	助理研究员
2	余信银	会计	中级	本科/学士	企业管理讲师
3	杨娟	教育管理	初级	研究生/硕士	英语八级，日语一级
4	欧雪英	社会工作	初级	研究生/硕士	中级社会工作师

## 八其它说明

### (一) 操作流程

#### 1、明确职业方向

学生根据自己的兴趣、性格、技能和价值观，确定本身职业方向。也可借助一定的工具加强对自身的了解和认识（如霍兰德职业倾向测试、职业能力测量表、职业价值观自测量表或测评软件）。

## 2、确定职业生涯访谈人物

根据自身目标职业方向，选择1-2名相关专业（校友）作为生涯访谈人物，也可以是自己的亲人、老师和朋友。

## 3、拟定访谈提纲

结合目标职业信息设计访谈问题，围绕职业咨询和生涯经验两个方面对生涯人物进行深入访谈。（具体内容可自拟或参考附件）

## 4、预约并实地采访

预约生涯访谈人物，说明采访目的，确定采访的日期、时间和地点。访谈方式可以是面谈、电话访谈、QQ访谈，最好是面谈。

## 5、访谈结果分析

访谈过程中做好访谈记录，访谈结束后认真撰写访谈心得，对照之前自己对该职业的认识进行比较，找出主观认识与现实之间的偏差，确定自己是否适合这一行业、职业和工作环境，是否具备所需能力、知识与品质，形成书面总结报告，进而详细制定大学期间的自我培养计划。

### （二）注意事项

- 1、访谈前要做好充分准备。
- 2、访谈中要注意着装和仪表，态度和蔼、大方；要文明礼貌，措辞得体。
- 3、要时刻注意安全问题，增强安全意识，提高防范能力，确保万无一失。
- 4、尊重被访谈者，注意保护他们的信息安全和个人隐私。
- 5、认真对待，不走过场，真正通过访谈达到探索职业的目的，为个人的职业定向和职业选择做准备。

### （三）访谈参考提纲

结合目标职业信息设计访谈问题。生涯人物访谈的内容主要分为职业资讯和生涯经验两个方面，访谈的提纲和问题清单可以结合目标职业

提前准备。

职业资讯方面	生涯经验方面
1. 工作性质、任务或内容 2. 工作环境、工作地点 3. 所需教育、培训或经验 4. 所需知识、技能、素质 5. 收入或薪资范围、福利 6. 工作时间、生活状态 7. 相关职业和就业机会 8. 进修和升迁机会 9. 组织文化和规范 10. 未来发展前景	1. 个人教育或训练背景 2. 投入该职业的决策过程 3. 生涯发展历程 4. 工作心得:乐趣和困难 5. 对工作的看法 6. 获得成功的条件 7. 未来规划 8. 对进入这个领域的建议

设计的问题可以以封闭式为主，既节约时间，又能得到需要的答案。

尽量口语化、通俗易懂的提问方式也有助于访谈更好地进行。

以下问题仅供参考，每个人提的问题要根据自己的具体情况进行设计，通过职业生涯人物访谈，要从生涯人物那里获得对自己有用的信息。

1. 在这个工作岗位上，您每天具体都做哪些工作？
  2. 您当初是如何找到这份工作的？
  3. 最近这个行业和工作因为科技进步、经济的全球化发生变化了吗？
  4. 该职业需要什么样的人？
  5. 到本领域工作的前提是什么？
  6. 对于初入者来说做什么职位最能学到东西？
  7. 本领域初级职位和略高级的职位薪水是多少？
  8. 本领域的发展机会如何？
  9. 什么样的个人品质或能力对本工作的成功来说最重要？
  10. 您认为将来本行业的发展存在的最不利的因素是什么？
- 对于一个即将进入该行业的人，您能不能提出一些意见和建议？
- 您认为做好这份工作应该具备哪些知识、技能和经验？
13. 本工作需要什么特别的教育或者培训背景吗？
  14. 您能给我再推荐些访谈对象吗？当我打电话给他(她)的时候可以说

是您介绍的吗?

15. 据您所知,有什么职业杂志、行业网站或其它渠道能帮助我深入了解这个领域?

16. 从事这份工作实现了您的人生价值吗?家庭对您现在的工作满意吗?

17 .就您的工作而言,您最喜欢什么?最不喜欢什么?

18. 您在做这份工作时,什么是最成功的,什么最有挑战性?

19. 男女工作者在这份工作上机会均等吗?

20. 据您所知,从事这种工作的人在单位或者行业内发展的前景怎样?

21 .公司对刚进入该领域的员工提供哪种培训?

22. 根据你对我的教育背景、知识和技能的了解,你认为我在做出最终决定之前还应在哪个领域什么样的工作上进行深入的调查研究呢?

1. 执笔: 余信银

2. 审核: 付立阳

3. 时间: 2023 年 9 月 11 日