



广州华南商贸职业学院  
Guangzhou Huanan Business College

广州华南商贸职业学院  
服务育人课程标准

# 《服务育人》必修课课程标准

## 一、课程基本信息

【课程名称】服务育人—安全教育  
【开课时间】第 2 学期  
【学时/学分数】8 学时/0.5 学分  
【课程类型】公共必修课  
【授课对象】各专业  
【授课学院】经济管理学院、卫生健康学院、信息学院、设计与传媒学院、人文与教育学院

## 二、课程定位

### (一) 课程性质

《服务育人》各专业的一门公共必修课。是各专业基础课、拓展课，理论课

### (二) 课程任务

通过该课程的学习，把解决实际问题与解决思想问题结合起来，围绕师生、关照师生、服务师生，把握师生成长发展需要，提供靶向服务，增强供给能力，积极帮助解决师生工作学习中的合理诉求，在关心人、帮助人、服务人中教育人、引导人。本门课程也为后续课程的学习和学生自身的发展打下坚实基础。

### (三) 课程衔接

	课程名称	作用
本课程	服务育人—安全教育	通过线上线下课程相结合、理论与实践相结合的多元化课程形式，融入日常工作，构建“服务-成长-反哺”良性育人生态。通过课程和活动的开展，更好地培养学生“能吃苦、善创新、敢担当、乐奉献”的特质。

## 三、课程培养目标

### (一) 课程目标

知识与技能	过程与方法	情感态度与价值观
《服务育人-安全教育》线上课程；	《服务育人-安全教育》内容涵盖防震减灾、国家安全、国家反诈中心五种诈骗类	通过《服务育人-安全教育》的学习，进一步提高大学生安全意识，让日常生活中的各类

知识与技能	过程与方法	情感态度与价值观
	型、交通安全、禁毒安全、食品安全、消防安全七大版块，线上课程学习设置答题任务点，学习完成后再考试	安全知识深入脑海。

## (二) 职业能力目标

专业能力	方法能力	社会能力
<p>1. 能熟练完成应急急救的基础操作</p> <p>2. 能冷静、正确应对遇到的自然灾害</p> <p>3. 能养成反诈安全意识</p>	<p>1. 能正确地运用应急知识</p> <p>2. 能查阅相关手册及资料</p> <p>3. 具备一定的组织管理能力</p> <p>4. 拥有实事求是的实干及分析能力，与创造性工作的能力</p>	<p>1. 拥有良好的道德品质与健全人格</p> <p>2. 具备沟通、人际交往、团队协作能力</p> <p>3. 有可持续学习能力、环境适应能力</p> <p>4. 具备自我认识、控制与反省能力</p> <p>5. 有清晰的规划与自我提升能力</p>

## 四、课程设计思路

课程名称	服务育人-安全教育	计划总学时	8 学时		
情境名称	情境描述	子情境	知识点	能力点	参考学时
情境一	安全系列教学视频	子情境 2-1:	防震减灾、国家安全、国家反诈中心五种诈骗类型、交通安全、禁毒安全、食品安全、消防安全	了解各类安全知识	6
		子情境 2-2:	安全知识考试	掌握各类安全知识	2

## 五、教学设计

学习情境 1-1:	服务育人-安全教育	学时	6
<p>学习目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>掌握防震减灾、国家安全、国家反诈中心五种诈骗类型、交通安全、禁毒安全、食品安全、消防安全知识</li> <li>培养安全意识与自我保护能力，学会如何远离危险，拥有良好的应急心态</li> </ol>			
学习内容	教学准备	教学地点	
1. 掌握防震减灾、国家安全、国家反诈中心五种诈骗类型、交通安全、禁毒安全、食品安全、消防安全知识	学习通建课并发布学习任务	线上	
教学组织步骤	教学内容	教学方法建议	学时分配
课程学习	防震减灾、国家安全、国家反诈中心五种诈骗类型、交通安全、禁毒安全、食品安全、消防安全知识	任务驱动教学法、演示法、案例教学法	1. 9
课程思政	在课程中，提及各类案例，普及安全知识，培养学生责任意识和应急实用技能，构建“人人讲安全”的社会氛围，降低社会治理成本，助力构建和谐稳定的社会环境。	任务驱动教学法、演示法、案例教学法	0. 1
总结整理	通过本情境的教学，让学生掌握各类安全知识与应急实用技能，培养安全意识，树立正确价值观，增强法律意识。引导学生关注并思考安全生产相关问题，构建“人人讲安全”的社会氛围，降低社会治理成本，助力构建和谐稳定的社会环境。		

学习情境 1-2:	服务育人-安全教育	学时	2
学习目标:			
1. 掌握防震减灾、国家安全、国家反诈中心五种诈骗类型、交通安全、禁毒安全、食品安全、消防安全知识 2. 强化安全意识与自我保护能力，学会如何远离危险，拥有良好的应急心态			
学习内容	教学准备	教学地点	
1. 消防防震减灾、国家安全、国家反诈中心五种诈骗类型、交通安全、禁毒安全、食品安全、消防安全知识	学习通建立考试并发布考试任务	线上	
教学组织步骤	教学内容	教学方法建议	学时分配
课程学习	防震减灾、国家安全、国家反诈中心五种诈骗类型、交通安全、禁毒安全、食品安全、消防安全知识	任务驱动教学法、案例教学法、线上课程考试	1.9
课程思政	考试题目中，涉及各类安全知识应用，培养学生责任意识和应急实用技能，构建“人人讲安全”的社会氛围，降低社会治理成本，助力构建和谐稳定的社会环境。	任务驱动教学法、演示法、案例教学法	0.1
总结整理	通过本情境的教学，让学生强化各类安全知识与应急实用技能，培养安全意识，树立正确价值观，增强法律意识。引导学生关注并思考安全生产相关问题，构建“人人讲安全”的社会氛围，降低社会治理成本，助力构建和谐稳定的社会环境。		

## 六、考核标准与方式

学习情境	考核点		建议考核评价方式	权重 (%)
	知识目标	能力目标		
情境 1	掌握防震减灾、国家安全、国家反诈中心五种诈骗类型、交通安全、禁毒安全、食品安全、消防安全七大版块理论知识	能提高安全意识，让日常生活中的各类安全知识深入脑海。	线上课程考试	100
合计				100

## 七、学习资源的选用

- (一) 主要参考教材
- (二) 其他参考资料
- (三) 网络资源

序号	网站	网址
1	慕课网	<a href="http://www.imooc.com">http://www.imooc.com</a>
2	网易云课堂	<a href="http://study.163.com/">http://study.163.com/</a>
3	网易公开课	<a href="https://open.163.com/">https://open.163.com/</a>
4	中国大学	<a href="http://www.icourse163.org/">mooc: http://www.icourse163.org/</a>
5	微课云课堂	<a href="http://www.ryweike.com/">http://www.ryweike.com/</a>

## 八、课程资源的开发与利用

### (一) 合作开发

1. 教材选用符合高职办学层次、培养目标以及我院学生实际情况的教材，原则上选用高职高专近三年出版的教材，优先选用规划教材和重点教材，选用教材的版本和内容均考虑到近年教材的变动与更新，有效保证了学生能汲取到有用、新鲜和实用的相关知识和技能，可选用教师自编教材，还可包括国家及行业标准和规范、企业规程、职业及岗位手册、工种培训手册和职业技能鉴定手册等参考资料。

2. 学校图书馆藏书中拥有安全规定等的纸质和电子图书、期刊，有关本课程

职业资格证考试相关参考和培训书等相关书籍。

## **(二) 师资队伍**

校内专任教师：具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，通过本科以上相关专业的学习，并具备高等学校教师资格证书，有一定的相关岗位企业实践经历，有课程设计（开发）及教科研能力。

## **九、其它说明**

1. 本课程标准由服务育人工作组编写。
2. 执笔：徐玉明
3. 审核：徐玉明
4. 时间：2025 年 8 月 24 日

# 《服务育人》选修课课程标准

## 一、课程基本信息

【课程名称】服务育人选修课程  
【开课时间】第 2 学期/第 3 学期/第 4 学期  
【学时/学分数】8 学时/0.5 学分  
【课程类型】公共选修课  
【授课对象】各专业  
【授课学院】经济管理学院、卫生健康学院、信息学院、设计与传媒学院、人文与教育学院

## 二、课程定位

### (一) 课程性质

《服务育人选修课程》各专业的一门公共选修课。是各专业基础课、拓展课，由理论课和实践课组成。

### (二) 课程任务

通过该课程的学习，把解决实际问题与解决思想问题结合起来，围绕师生、关照师生、服务师生，把握师生成长发展需要，提供靶向服务，增强供给能力，积极帮助解决师生工作学习中的合理诉求，在关心人、帮助人、服务人中教育人、引导人。本门课程也为后续课程的学习和学生自身的发展打下坚实基础。

### (三) 课程衔接

	课程名称	作用
本课程	服务育人选修课程	通过线上线下课程相结合、理论与实践相结合的多元化课程形式，融入日常工作，构建“服务-成长-反哺”良性育人生态。通过课程和活动的开展，更好地培养学生“能吃苦、善创新、敢担当、乐奉献”的特质。

## 三、课程培养目标

### (一) 课程目标

知识与技能	过程与方法	情感态度与价值观
1. 传染病预防等健康知识讲座；	1. 参与传染病预防等健康知识讲座、安全应急与急救等	1. 开展传染病预防、安全应急与急救等主题教育活动，培

知识与技能	过程与方法	情感态度与价值观
2. 文明宿舍评选； 3. 安全应急急救培训； 4. 反诈视频制作比赛； 5. 宿舍文明安全活动； 6. 志愿服务。	专题教育活动，及应急急救知识； 2. 参与宿舍文明安全活动、反诈视频制作比赛等活动了解宿舍安全文明知识，学习学生手册相关知识内容，了解电信诈骗相关手法，提高反诈意识； 3. 参与志愿服务，关心他人，帮助他人。	养师生公共卫生安全意识和卫生习惯、安全应急知识考取红十字会救护员证等证。 2. 开展宿舍文明安全活动、反诈视频制作比赛等活动，强化对宿舍安全文明关键意义的认知，推动安全意识从“知”转化为“行”，以及推动反诈知识的普及，共同筑牢反诈防线，降低校园电信诈骗率。 3. 通过带领学生参加各类志愿服务活动，在服务中教育学生，引导学生。

## (二) 职业能力目标

专业能力	方法能力	社会能力
1. 能熟练完成应急急救的基础操作 2. 能清晰学生手册关于宿舍管理及安全管理的相关规定 3. 能养成正确的卫生习惯和反诈安全意识 4. 能在志愿服务活动中领会劳动精神	1. 能将劳动精神运用于工作中 2. 能正确地运用应急知识 3. 能查阅相关手册及资料 4. 具备一定的组织管理能力 5. 拥有实事求是的实干及分析能力，与创造性工作的能力	1. 拥有良好的道德品质与健全人格 2. 具备沟通、人际交往、团队协作能力 3. 有可持续学习能力、环境适应能力 4. 具备自我认识、控制与反省能力 5. 有清晰的规划与自我提升能力

## 四、课程设计思路

课程名称	服务育人 选修课程	计划总学时	8 学时		
情境名称	情境描述	子情境	知识点	能力点	参考 学时
情境一	劳动教育	子情境 1-1:	健康知识讲座	1. 掌握传染病预防知识	2
		子情境 1-2:	文明宿舍评选	2. 掌握安全急救知识	2
		子情境 1-3:	应急急救培训		2

		子情境 1-4:	反诈视频制作比赛	3. 考取红十字会救护员证 4. 拥有良好的思想道德品质 5. 拥有良好的环境适应能力 6. 无任何违规违纪行为	2
		子情境 1-5:	宿舍文明安全活动		2
		子情境 1-6:	志愿服务		2

## 五、教学设计

学习情境 1-1:	健康知识讲座		学时	2
<b>学习目标:</b>				
1. 学习传染病预防等相关知识 2. 培养良好的个人卫生习惯				
学习内容	教学准备		教学地点	
1. 传染病预防等相关知识	相关培训 PPT 并连接投影展示		多媒体教室/ 报告厅	
教学组织 步骤	教学内容		教学方法建议	学时分配
课程学习	传染病预防等相关知识		任务驱动教学法、案例教学法、小组学习法	1.8
课程思政	在活动中，提及各类健康知识，深化学生对“健康中国”战略理解，提升学生对“自己是健康第一责任人”的意识，厚植健康意识。		任务驱动教学法、演示法、案例教学法	0.2
总结整理	通过本情境的教学，让学生学习各类健康知识。从思想上实现“被动参与”到“主动担当”的转变，提升健康意识。			

学习情境 1-2:	文明宿舍评选		学时	2		
<b>学习目标:</b>						
1. 参与文明宿舍评选活动并获得流动红旗						

学习内容		教学准备	教学地点
1. 劳动技能，劳动意识 2. 劳动安全隐患排查		每个宿舍自备劳动工具	学生宿舍
教学组织步骤	教学内容	教学方法建议	学时分配
评选活动介绍	教师引导，明确文明宿舍评选要求，介绍评选流程以及注意事项；	任务驱动教学法、演示法、小组学习法	0.2
课程学习	根据评选要求参与文明宿舍建设并保持	任务驱动教学法、演示法、小组学习法	1.6
课程思政	在介绍课程要求时，提及劳模案例，介绍时代楷模，筑牢工匠精神，激发学生服务精神与劳动精神	任务驱动教学法、演示法、案例教学法	0.2
总结整理	通过本情境的教学，让学生掌握劳动技能，并能够培养劳动意识，引导学生关注并思考志愿服务相关问题，将劳动精神应用于日常生活、学习、工作中，了解工匠精神对时代发展的贡献。		

学习情境 1-3:	应急急救培训	学时	2
学习目标：			
1. 学习应急急救等相关知识 2. 考取红十字会救护员证			
学习内容		教学准备	教学地点
1. 应急急救等相关知识		相关培训 PPT 并连接投影展示	多媒体教室/ 报告厅
教学组织步骤	教学内容	教学方法建议	学时分配
课程学习	应急急救等相关知识并参与救护员证考试（理论+实践）	任务驱动教学法、案例教学法、小组学习法	1.8

课程思政	通过参与应急、救急宣传和演练，提升应对突发事件的能力。	任务驱动教学法、演示法、案例教学法	0.2
总结整理	通过本情境的教学，让学生学习各类应急、救急相关知识。通过参与应急、救急宣传和演练，增强对安全法规的遵守意识，促进形成“人人参与安全”的社会共治格局。		

学习情境 1-4:	反诈视频制作比赛	学时	2
学习目标：			
1. 参与反诈视频制作比赛并获奖			
学习内容	教学准备	教学地点	
校园反诈相关知识	相关培训 PPT 并连接投影展示	多媒体教室/ 报告厅	
教学组织 步骤	教学内容	教学方法建议	学时分配
课程学习	了解常见校园诈骗相关知识并小组讨论编写脚本，参与视频制作	任务驱动教学法、 案例教学法、小组 学习法	1.8
课程思政	在活动，提及对应的法律法规。 引导学生考虑社会责任，学习法律法规常识，培养学生产严谨认真 的工作态度和职业道德，要传承中国优秀传统文化	任务驱动教学法、 演示法、案例教学 法	0.2
总结整理	通过本情境的教学，让学生学习各类反诈相关知识。培养学生态度严 谨、实事求是，知行合一的工作态度，引导学生尝试主动沟通、与他 人合作，逐步形成团队精神。		

学习情境 1-5:	宿舍文明安全活动	学时	2
学习目标：			
1. 学习宿舍管理规定等相关知识 2. 学习安全管理规定等相关知识 3. 培养良好的行为习惯，形成健全人格			
学习内容	教学准备	教学地点	

1. 宿舍管理规定等相关知识 2. 安全管理规定等相关知识	相关培训 PPT 并连接投影展示		多媒体教室/ 报告厅
教学组织 步骤	教学内容	教学方法建议	学时分配
课程学习	1. 宿舍管理规定等相关知识 2. 安全管理规定等相关知识	任务驱动教学法、案例教学法、小组学习法	1. 8
课程思政	在活动，提及对应的法律法规。引导学生考虑社会责任，学习法律法规常识，培养学生严谨认真的工作态度和职业道德，要传承中国优秀传统文化	任务驱动教学法、演示法、案例教学法	0. 2
总结整理	通过本情境的教学，让学生学习宿舍各类规定知识，引导学生参与绿色校园建设活动。通过各类安全管理规定相关知识全面开展安全教育，引导学生参与平安校园建设。		

学习情境 1-6:	志愿服务	学时	2
学习目标：			
1. 参与各类志愿服务活动			
学习内容	教学准备	教学地点	
1. 劳动技能，劳动意识 2. 劳动安全隐患排查 3. 服务意识	相关培训	校内、校外	
教学组织 步骤	教学内容	教学方法建议	学时分配
课程学习	教师引导，明确志愿服务活动要求，介绍活动过程及注意事项；	任务驱动教学法、演示法、小组学习法	0. 2
服务实践	学生以个人或小组为单位，通过实际参与志愿服务活动，培养服务意识与劳动意识，在过程中学	任务驱动教学法、演示法、小组学习法	1. 6

	会安全隐患排查等相关技能		
课程思政	在介绍课程要求时，提及劳模案例，介绍时代楷模，筑牢工匠精神，激发学生志愿服务的奉献精神。	任务驱动教学法、演示法、案例教学法	0.2
总结整理	通过本情境的教学，让学生掌握劳动技能，并能够培养劳动意识、服务意识，引导学生关注并思考志愿服务相关问题，将劳动精神应用于日常生活、学习、工作中，选树一批“服务之星”。		

## 六、考核标准与方式

学习情境	考核点		建议考核评价方式	权重 (%)
	知识目标	能力目标		
情境 1	掌握预防传染病基础知识、掌握应急急救相关知识、掌握学生手册关于宿舍管理规定及安全管理规定相关知识	参与相关知识讲座、应急演练等、取得红十字会救护员证、拥有良好的道德品质、健全人格、环境适应能力以及自我认识、控制与反省能力，无任何违规违纪行为	现场操作、仿真模拟演练	100
合计			100	
子情境 6 选 4，不叠加，完成 4 项后可获得 0.5 学分。				

## 七、学习资源的选用

### (一) 主要参考教材

《新时代大学生劳动教育》，程书强主编，北京出版社，2025 年出版。

### (二) 其他参考资料

《劳动教育》，教育部职业教育发展中心组编，高等教育出版社，2023 年出版。

### (三) 网络资源

序号	网站	网址
1	慕课网	<a href="http://www.imooc.com">http://www.imooc.com</a>
2	网易云课堂	<a href="http://study.163.com/">http://study.163.com/</a>

3	网易公开课	<a href="https://open.163.com/">https://open.163.com/</a>
4	中国大学	mooc: <a href="http://www.icourse163.org/">http://www.icourse163.org/</a>
5	微课云课堂	<a href="http://www.ryweike.com/">http://www.ryweike.com/</a>

## 八、课程资源的开发与利用

### (一) 合作开发

1. 教材选用符合高职办学层次、培养目标以及我院学生实际情况的教材，原则上选用高职高专近三年出版的教材，优先选用规划教材和重点教材，选用教材的版本和内容均考虑到近年教材的变动与更新，有效保证了学生能汲取到有用、新鲜和实用的相关知识和技能，可选用教师自编教材，还可包括国家及行业标准和规范、企业规程、职业及岗位手册、工种培训手册和职业技能鉴定手册等参考资料。

2. 学校图书馆藏书中拥有安全规定、劳动教育实践课程专业等的纸质和电子图书、期刊，有关本课程职业资格证考试相关参考和培训书等相关书籍。

### (二) 师资队伍

校内专任教师：具备承担教育教学工作所必需的基本素质和能力，通过本科以上相关专业的学习，并具备高等学校教师资格证书，有一定的相关岗位企业实践经历，有课程设计（开发）及教科研能力。

## 九、其它说明

1. 本课程标准由服务育人工作组编写。
2. 执笔：徐玉明
3. 审核：徐玉明
4. 时间：2025年8月24日